



12 b c l p k ho ch đánh giá d án

Giai đ o n I: L p k ho ch

- B c 1: Xem xét l i các v n đ , đ i t ng và m c tiêu c a d án
- B c 2: Thành l p nhóm l p k ho ch (bao g m các bên liên quan, ng i s d ng và ng i đánh giá)
- B c 3: Xây d ng m c đích và m c tiêu c a ch ng trình đánh giá
- B c 4: làm rõ khung th i gian mà các ho t đ ng và tác đ ng đ c d ki n th c hi n/x y ra
- B c 5: Th c hi n tìm tài li u
- B c 6: Ch n ph ng pháp thu th p s li u và phát tri n các câu h i d a trên các m c đích và m c tiêu đánh giá

Giai đ o n II: Thu th p s li u

- B c 7: Xác đ nh đ i t ng thu m u
- B c 8: Thi t k và th nghi m m t s công c thu m u
- B c 9: Thu th p và ghi chép các s li u

Giai đ o n III: Phân tích s li u và vi t báo cáo

- B c 10: Phân tích s li u
- B c 11: Qu n lý s li u
- B c 12: T ng h p thông tin và vi t báo cáo

HNG DN THC HIN ĐÁNH GIÁ THÀNH CÔNG

1. Đ ut l n vào vi c l p k ho ch
2. T ng h p vi c đánh giá vào trong các ho t đ ng đang đ c th c hi n c a ch ng trình
3. Tham gia đánh giá và th hi n cho các nhân viên c a ch ng trình r ng B n nghĩ nó là quan tr ng
4. Nên t o đi u ki n cho càng nhi u nhân viên d án tham gia càng t t và càng s m thì càng t t
5. C n th c t v nh ng khó khăn cho B n và nhân viên c a B n
6. C n nh n th c đ c các v n đ v n hoá và đ o đ c trong khi th c hi n đánh giá

T : Phòng s c kho và D ch v con ng i. Ch ng trình h ng d n các nhà qu n lý đánh giá

Đánh giá có ph i là v n đ th c t



“T t c chúng ta đ u bi t đánh giá là quan tr ng ...có m t s cái mà chúng ta h c đã làm cho tôi tin quan tr ng nh th nào”. Trong nh ng cu c ph ng v n v i các nhà giáo d c c a các phòng, ch đ chung đ u là đánh giá là quan tr ng, nh ng nó th ng không đ c nghĩ cho đ n khi ch ng trình đã đ c th c hi n m t cách t t đ p.

Ph n l n các nhà giáo d c đ u s d ng nh ng bi u m u ph n h i cho ph n l n các thông tin đánh giá c a mình. Trong nhi u tr ng h p h đã tìm ra r ng có nhi u ng i thích ch ng trình c a h và đã đ a ra m t s cách nh mà có th c i thi n đ c ch ng trình. M t s nhà giáo d c, nh ng ng i s d ng đánh giá theo ph ng pháp này nh n xét r ng không c n thi t ph i có nhi u thông tin h n do h đã bi t v ch ng trình c a h . Có nhi u ng i khác v n mong mu n ti p t c thu th p cùng m t lo i thông tin đ duy trì m c đ tho mãn n đ nh c a ng i tham gia/đ it ng thu m u v i ch ng trình này.

M t khác, nh ng nhà giáo d c, nh ng ng i mu n s d ng đánh giá đ c i thi n nh ng ch ng trình c a h , đã h i nhi u ng i v i nhi u câu h i h n b ng các cách và th i gian khác nhau đ có đ c “b c tranh t t v nh ng gì h đang làm”. K t qu t nh ng ch ng trình đánh giá này đã phát hi n r ng nhi u ng i thích nh ng ch ng trình này và h cũng cung c p cho các nhà giáo d c nhi u thông tin đ làm nh ng thay đ i và báo cáo theo nh ng m c đích. M t nhà giáo d c đã b t ng khi cô ta nh n ra r ng không ph i t c nh ng k t qu đ u đ c cho đi m cao do cô ta có th lý gi i đ c nh ng s li u này đ c s d ng nh th nào và làm th nào đ th y đ c nh ng c i ti n. “Đi u này đã làm cho s p c a tôi r t vui – Tôi đã có th ch ra đ c trách nhi m gi i trình”.

Khi nh ng s li u đánh giá phát hi n ra r ng nhi u nhà qu n lý đ t ni m tin vào vi c đánh giá. M t s gi đ nh rõ ràng r ng nh ng bi u m u ph n h i là “m t cu c đánh giá”, trong khi nh ng ng i khác tin r ng nó ch là m t cu c ki m tra tr c/sau. M t s ng i s d ng các cu c h p nhóm trong giai đo n l p k ho ch v i t t c nhân viên và đo đ c các đ i t ng thu m u th c p trong giai đo n đo đ c k t qu nh “nh ng ph n làm th nào chúng ta h c ch ng trình c a chúng ta”.

V i nhu c u đánh giá, ch ng trình càng l n thì c n tiêu t n nhi u th i gian đ th c hi n cũng nh nhi u kinh phí và có nhi u đánh giá đ c th c hi n trong su t quá trình. Đi u này t o nên c m giác t t v trách nhi m gi i trình – mà đó b n s d ng ngu n l i c a B n bao g m th i gian, làm nh ng thay đ i và đánh giá đ có th giúp B n c i ti n và hi u nh ng ngu n l i c a B n đang đ c s d ng m t cách thông minh.

5 M C Đ ĐÁNH GIÁ

M c đ 1. Ph n ánh: Nh ng tr l i c a ng i tham gia đ i v i đ án ho c ho t đ ng là gì?



Các kiểu đánh giá



Như nhiều dự án, có một số loại đánh giá phụ thuộc vào các giai đoạn của lập kế hoạch dự án, các nhà quản lý có thể thực hiện đánh giá nhu cầu (đôi khi đề cập đến đánh giá đầu-cuối), đánh giá định dạng hoặc đánh giá tổng kết.

Đánh giá nhu cầu (đánh giá đầu-cuối)

Như được mong đợi, đánh giá đầu-cuối hoặc đánh giá nhu cầu được thực hiện *trước khi* bắt đầu dự án. Đánh giá nhu cầu:

- Thu thập số liệu/thông tin về những điểm thiếu sót giữa mức độ kỹ năng, hiểu biết, thuộc tính và thói quen của đối tượng thu mẫu hiện có và được mong đợi.
- Được thực hiện *trước khi* dự án được thiết kế
- Giúp khẳng định hoặc phủ định những giả định về các đặc điểm đối tượng thu mẫu và nội dung phù hợp, hình thành mục đích và mục tiêu và xác định các bên liên quan và những cộng tác viên chủ yếu.

Những câu hỏi có thể được xác định bằng đánh giá đầu-cuối bao gồm:

- Tính tự nhiên và phạm vi của vấn đề là gì? Vấn đề xảy ra ở đâu, nó tác động đến ai và nó tác động như thế nào?
- Những gì về vấn đề này hay những hiệu quả của nó làm thay đổi, mở rộng hay điều chỉnh những dự án hoặc chương trình?
- Những hành động khả thi nào có thể cải thiện một cách ý nghĩa vấn đề?
- Những đối tượng mục tiêu phù hợp là ai?

Thêm một số thông tin về đánh giá nhu cầu được trình bày trong phần 1 của tài liệu này.

Đánh giá định dạng

Đánh giá định dạng được thực hiện xuyên suốt dự án, trong khi thiết kế, phát triển và thực hiện dự án. Thông thường, đánh giá định dạng được sử dụng để kiểm tra các phương pháp và trang thiết bị. Tốt nhất của nó là đánh giá định dạng có thể là công cụ ra quyết định chủ yếu mà làm chuyển dạng dự án. Đánh giá định dạng:

- Thu thập thông tin/dữ liệu về sự phản ánh của các đối tượng và những học hỏi từ những thí điểm của dự án hoặc các dạng sản phẩm/trang thiết bị. Những thay đổi có thể được thực hiện như là kết quả của đánh giá định dạng.
- Thu thập thông tin/dữ liệu về các vấn đề với quá trình đánh giá và phân phát của dự án để tiến tới các kết quả của quá trình thực hiện dự án.
- Giúp cung cấp thông tin mà có thể được sử dụng trong việc ra quyết định về việc điều chỉnh, tiếp tục hoặc mở rộng của dự án. (Kết quả của đánh giá định dạng có thể được sử dụng để quyết định việc tiếp tục của dự án hiện tại như thế nào).

Những câu hỏi có thể được xác định bởi đánh giá định dạng bao gồm:



- Dự án có tiếp cận được các đối tượng mục tiêu?
- Dự án đang được thực hiện tốt? Những hoạt động, sản phẩm hoặc những dịch vụ dự kiến đang được cung cấp?
- Dự án có hiệu quả trong việc đạt được những mục tiêu hoặc lợi ích mong đợi?

Đánh giá tổng kết

Có thể như được mong đợi, đánh giá tổng kết có thể được thực hiện vào cuối dự án. Một báo cáo chính thức được phát triển có thể được trình lên những người ra quyết định và những bên liên quan khác. Đánh giá tổng kết:

- Thu thập thông tin/dữ liệu về các kỹ năng, hiểu biết, thuộc tính và thói quen của các đối tượng tại một số mốc thời gian sau khi việc thực hiện dự án được bắt đầu. Kết quả của đánh giá tổng kết được sử dụng để thông báo đến các bên liên quan về giá trị của dự án.
- Thông báo những người ra quyết định về giá trị của báo cáo
- Giúp cung cấp những thông tin cần thiết để ra quyết định về sự tiếp tục, xem xét lại hoặc mở rộng của dự án (kết quả từ đánh giá tổng kết được sử dụng để xác định nếu dự án là “thành công”).

Những câu hỏi có thể được xác định bởi đánh giá tổng kết bao gồm:

- Dự án có tiếp cận được các đối tượng mục tiêu không?
- Dự án đã được thực hiện tốt? Những hoạt động, sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp?
- Dự án có hiệu quả không trong việc đạt được những mục tiêu và lợi ích như mong đợi? Dự án đã tác động đến các đối tượng mục tiêu như thế nào?
- Chi phí cho dự án là bao nhiêu?
- Những chi phí cho dự án là phù hợp nếu xét về khía cạnh hiệu quả và lợi ích của nó?

Nguồn lợi: Chương trình bảo tồn biển quốc gia đã khởi động một trang web mới tập trung về việc đánh giá các chương trình giáo dục biển và môi trường. Trang web bao gồm những thông tin làm thế nào để xây dựng được kế hoạch đánh giá chương trình. Nó cũng có chứa các tổng quan tài liệu về giáo dục môi trường, công cụ và kỹ thuật cho việc đánh giá. Một số mẫu về mục tiêu và mục đích, bảng giải thích thuật ngữ đánh giá và nguồn hướng dẫn để đánh giá trên mạng internet

<http://sanctuaries.noaa.gov/education/evaluation>

Tài liệu này được tổng hợp từ “Designing Education Projects: A Comprehensive Approach to Needs Assessment Project Planning and Implementation and Evaluation” NOAA June, 2005